

# 相談窓口のご案内

多職種間の連携を円滑にするための相談窓口です



治療や医療・介護のさまざまな心配事の相談に応じます。

当院では、通称「メディカルソーシャルワーカー」の略で「MSW」が相談窓口です。MSWは社会福祉士(国家資格)を取得しており、医療・福祉の専門職です。療養生活をおくる患者さんやご家族が、入院中や退院後に自立して、「自分らしい医療」を受けながら暮らしを続けることができるよう支援するのがMSWの仕事です。患者様やご家族からの相談を、MSWが皆様のご相談に応じます。

こんな不安や相談事はありませんか？



- ・入院費用はどれくらいかかるの？
- ・退院後の生活が心配
- ・介護保険を利用するにはどうすればいい？
- ・退院後、家族で介護できるかしら
- ・ベッドや車いすなどの福祉用具は、どうやって準備すればいい？
- ・障害者手帳や施設入所等の福祉制度や介護保険制度について知りたい
- ・今後の生活について漠然とした不安がある

当院の取り組みについて



- ・相談窓口と各職種が連携して支援します
- ・各職種に患者サポート担当者を配置しております
- ・カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています
- ・相談への対応、報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています
- ・支援に関する実績を記録しています。
- ・相談内容については、個人情報として取り扱いを厳守します。

どんなことでも気軽に相談下さい

受付時間: 平日9時～17時 土曜日9時～12時30分

相談ご希望の方は、受付または医師へご相談ください。病室への訪問もいたします。

相談は無料です。電話でのご相談にも応じます。

病院の体制など、匿名での相談希望の場合は意見箱(1Fエレベーター横)へ投函ください

担当: 小田・高尾

公式 web



医療法人社団 大有会 井上病院 地域連携室

〒652-0046 神戸市兵庫区上沢通3丁目1番4号

TEL 078-521-0015(代表) 078-521-0016(直通)